

POLITICA DE CALIDAD

D-04.01/P

Ante la ineludible necesidad de ser competitivos en un mercado cada vez más exigente, establezco como POLÍTICA DE CALIDAD, nuestro compromiso con el cumplimiento de los requisitos legales que nos son de aplicación, y de nuestras partes interesadas, así como con los establecidos por la norma UNE-EN-ISO-9001 y el compromiso de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Además, me comprometo a difundir esta Política y asegurar que es entendida y aplicada por toda la organización, para cumplir los siguientes objetivos:

Producto:

Los productos fabricados por REFINCEL, S.L., deben satisfacer todos los requisitos del cliente y del resto de partes interesadas, trabajando en la mejora continua del producto.

Clientes:

Mantener la imagen de calidad que tienen REFINCEL, S.L. en el mercado, evitando que el cliente reciba material no apto para su correcto funcionamiento, asegurándose de que el material enviado está en perfectas condiciones.

Proveedores:

REFINCEL, S.L. asegurará la capacidad de los proveedores para garantizar, Calidad, servicio y Precio, en los productos que le suministran.

Personal:

Todo el personal de REFINCEL, S.L., debe entender esta política y ser consciente de la importancia de colaborar en el correcto cumplimiento de la misma.

Consecuentemente, esta dirección se compromete a facilitar todos los medios a su alcance para cumplir la Política y los Objetivos de Calidad marcados, así como acercarlos a la evolución de la empresa y el mercado.

Izaskun Zubeldia, Gerente
Julio de 2019